

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Arcubo GmbH

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop der Arcubo GmbH abgeschlossen werden (nachfolgend "Onlineshop" genannt).

Die Arcubo GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

2. Angebot

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop, (nachfolgend "Angebot" genannt), richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohnsitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange das Produkt im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht. Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Bestellungen von CBD-Pflanzen erfordern ein Mindestalter von 18 Jahren. Mit der Bestellung bestätigt die Kundschaft die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen.

2.1 Preis

Alle im Onlineshop publizierten Produktpreise stellen Endpreise dar. Massgebend ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Die Arcubo GmbH legt grossen Wert darauf, die angebotenen Artikel stets in ausreichender Menge an Lager zu haben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch sowohl bei der Arcubo GmbH selber wie auch bei Händlern zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

Die angebotenen Pflanzen werden auf Bestellung vorgezogen und haben eine Bereitstellungszeit von 15 Werktagen.

3 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt und/oder die Dienstleistung im Online-Shop zu bestellen.

Eine Bestellung gilt als Angebot an den Online-Shop zum Abschluss eines Vertrages.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung beim Online-Shop eingegangen ist. Nach Empfang dieser Eingangsbestätigung kann der Kunde die Bestellungen nicht mehr ändern und ist an diese gebunden.

Der Online-Shop ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

4 Liefertermin

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt die Arcubo GmbH in Lieferverzug, so steht der Kundschaft ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet die Arcubo GmbH der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber der Arcubo GmbH bestehen nicht.

5 Lieferung

Der Arcubo-Pflanzschrank wird über einen Spediteur versendet. Verbrauchsmaterialien werden mit der Schweizer Post versendet.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann die Arcubo GmbH den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

6 Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind der Arcubo GmbH innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden.

7 Gewährleistung

Jede Gewährleistung, soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen.

Die Arcubo GmbH übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Die Garantiedauer läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger untenstehender Garantieleistungen weiter. Die Arcubo GmbH kann die Garantie wahlweise durch

- kostenlose Reparatur (ursprüngliche Garantiefrist läuft auf dem gesamten Produkt weiter);
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes/repariertes Produkt. (bei Ersatz im 1. Jahr der Garantie läuft die ursprüngliche Garantiefrist weiter, bei Ersatz im 2. Jahr der Garantie beträgt die Garantiefrist 1 Jahr ab Zeitpunkt des Austausches);
- Ersatz durch ein neues Produkt durch die Arcubo GmbH (neue Garantiefrist von 2 Jahren ab Ersatz);
- Gutschrift zum Tagespreis, (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung) oder
- Minderung erbringen.

Verschleissteile wie insbesondere Batterien, Silikonschläuche, Netzkabel sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgenommen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Ziffer 8.

8 Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet die Arcubo GmbH in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit sowie Schäden aus Lieferverzug.

Im Übrigen lehnt die Arcubo GmbH die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung);
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw.

9 Nutzungsbeschränkungen

Die Arcubo GmbH lehnt jegliche Haftung ab sollte der Arcubo-Pflanzschrank dazu missbraucht werden, um illegale Pflanzen zu züchten. Beispielsweise Cannabispflanzen welche einen THC Gehalt von mehr als 1% aufweisen.

10 Geistiges Eigentum

Neue Wachstumsrezepte, welche in der Arcubo-App durch den Kunden erfasst werden, sind Eigentum der Arcubo GmbH.

11 Zahlung

11.1 Zahlungsvarianten

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung.

11.2 Zahlungsverzug

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft der Arcubo GmbH unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und die Arcubo GmbH kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Die Arcubo GmbH erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.–. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

11.3 Eigentumsvorbehalt

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Arcubo GmbH.

12 Änderung der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen.

Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann die Arcubo GmbH nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert.

Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

13 Reparatur ausserhalb der Gewährleistung

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 7 gehen zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder bei denen der Mangel nicht unter die Gewährleistung gemäss Ziffer 7 fällt, behält sich die Arcubo GmbH vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versandkosten der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

14 Datenschutz

Es gelten die allgemein gültigen Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Arcubo GmbH und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht.

Gerichtsstand für natürliche Personen ist Schaffhausen oder der Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Schaffhausen ausschliesslich zuständig.

9. April 2022